

MÜŞTERİ / TEMSİLCİ ADI-SOYADI:

TESLİMAT ADRESİ:

P.K.

İLÇE:

ŞEHİR:

VERGİ DAİRESİ:

VERGİ NO:

info@ptr.com.tr - www.ptr.com.tr

EV/İŞ TEL:

CEP TEL:

E-POSTA:

ÜRÜN KODU

ÜRÜN ADI

RENK

ADET

BİRİM FİYATI (TL)

TUTAR (TL)

KART SAHİBİ:

KART
NO

SON KULLNMA
TARİHİ

GÜVENLİK NO.
(Kartın arka yüzündeki
üç haneli rakam)

BANKA ADI:

MASTER CARD ☐

VISA ☐

DİĞER ☐

UYARILAR

- Adres değişikliğini lütfen merkeze bildiriniz.
- Fiyatlara K.D.V. dahildir.
- Fiyatlar sözleşme tarihinden itibaren bir ay geçerlidir.
- Arka sayfadaki sözleşme koşullarını dikkatlice okuyunuz.

TOPLAM TUTAR (TL)

Yukarıda belirtilen toplam tutarın kredi kartımdan mail order sistemi ile tahsil edilmesini onaylıyorum.

ÖDEME SEÇENEKLERİ

- ☐ Kredi kartımdan mail order sistemi ile. ☐ Kapıda nakit olarak.
☐ Kredi kartım ile 6 taksitle. (Vade farklı) ☐ Posta çeki ile. (107890)
☐ Havale / EFT yolu ile. ☐ Nakit

NOT:

Notlarınızı sadece bu bölüme yazınız.

MÜŞTERİ / TEMSİLCİ İMZA

TARİH

KART SAHİBİNİN İMZASI

* İmzasız formlar geçersizdir
ve işleme konulmamaktadır.

BÖLGE KODU:

TEMSİLCİ KODU:

TEMSİLCİ ADI-SOYADI:

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde her hangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde, sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz. Yasa gereği "Sözleşmenin bir örneğini elden aldım, on dört gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim" ifadesi "ST" kendi el yazısı ile yazıp imzalamak zorundadır.

İMZA

MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. Müşteri satın aldığı malın bedelini süresinde nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür.
2. Müşteri, kredi kartı ile ödeme yapması halinde kredi kartı bilgilerinin doğruluğunu, kredi kartı limitini ve kredi kartıyla ödeme talimatı ile bağlı ve sorumludur.
3. Müşteri malı teslim alırken gerekli özeni göstermelidir. Aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerden cayma hakkını kullanamaz. a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler. b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler. c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler. ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler. d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler. e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler. f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler. g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler. ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler. h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
4. Tüketici cayma süresi içerisinde malı; işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmalıdır. Aksi takdirde malın iadesi imkânsızlaşır veya iade amaca aykırı hale gelmişse müşteri bu mal veya hizmetten sağladığı fayda kadar bir bedeli satıcıya veya sağlayıcıya ödemekle yükümlüdür.
5. Cayma halinde malı iade etmek zorundadır. Bir örneği elden verilen ve www.ptr.com.tr sayfasında mevcut "Örnek Cayma Formu" sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurulup info@ptr.com.tr adresine gönderilmelidir.
6. Yasa gereği "Sözleşmenin bir örneğini elden aldım, on dört gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim" ifadesi tüketici kendi el yazısı ile yazıp imzalamak zorundadır.

PETRA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. PETRA malı, sözleşmede belirtilen fiyat, nitelik, miktarda ve İstanbul, Ankara, İzmir ve Bursa'da 5 iş günü ve diğer vilayetlerde 7 iş günü içinde teslim eder.
2. PETRA, müşteri ile sözleşmeyi yazılı yapmak, gerekli ön bilgileri vermek ve satışa konu mal ya da hizmet için düzenlenmiş tavsiye edilen fiyat listesini müşteriye iletmekle yükümlüdür.

GENEL HÜKÜMLER

1. Önceden nazara alınmasına ve bunun neticelerinin bertaraf edilmesine imkan bulunmayan ve harici bir tesirden ileri gelen deprem, sel, zelzele, fırtına, su basması gibi veya resmi yasaklamalarından ileri gelen mücbir sebepler halinde teslimatta meydana gelebilecek gecikmelerden PETRA'nın sorumlu tutulamayacağına müşteri şimdiden muvafakat eder. Ürün siparişin PETRA'ya ulaşmasından itibaren İstanbul, Ankara, Bursa ve İzmir'de 5 iş günü ve diğer vilayetlerde 7 iş gününde kargo ile gerçekleştirilir. Ödeme ürün tesliminde gerçekleştirilir.
2. PETRA ve müşteri, sözleşmedeki adreslerini kanuni tebligat adresleri olarak kabul ederler. Taraflar adres değişikliklerini bir hafta içinde birbirlerine yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
3. Sözleşme maddeleri dışında satış temsilcisi veya menajer tarafından verilen söz veya yazı PETRA'yı bağlamaz, geçerli değildir.
4. Teslim gününde müşteri belirlenen adreste bulunmaz veya teslim günü malı teslim almaz yeni bir teslim talebinde bulunur ise; ikinci defaki nakliye masrafları müşteriye ait olacaktır. Müşteri buna peşinen muvafakat eder.
5. Anlaşmazlıkların çözümünde 6502 sayılı Tüketicin Korunması Hakkındaki Kanun esas alınacaktır.
6. İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda Petra'nın merkezinin bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemesi veya Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.
7. Müşteri, satın aldığı mala ait taksit bedelinin zamanında ödenmemesi, aralıklarla da olsa kısmen veya tamamen ödememesi, geç ödemesi veya eksik ödemesi halinde müteakip aylara ilişkin tüm borcun tamamının herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olduğunu peşinen muvafakat eder.
8. Taraflar arasında vuku bulacak herhangi bir uyuşmazlıkla ilgili olarak PETRA'nın ticari defter ve kayıtları kesin delil teşkil eder. Müşteri buna peşinen muvafakat eder.

PEŞİN ÖDEME SİSTEMİ

Bu sistem ile alınan siparişlerin takribi teslim tarihi sözleşme tarihinden itibaren 1 ay (30 gün) aşamaz. Müşteri sipariş anında kalan borç bakiyesini teslim günü defaten öder. Müşteri arzu ederse mal bedelinin tamamını kredi kartı ile defaten ödeyebilir. Kredi kartının son kullanım tarihi teslim tarihinden önce olamaz.

KREDİ KARTI İLE TAKSİTLİ ÖDEME SİSTEMİ

1. Geçerli kredi kartı ile "mail order" siparişi vermek mümkündür. Bu sistemde kredi kartını ihraç eden bankanın onayı alındıktan sonra siparişin tesliminden önce birinci taksit kredi kartı hesabından çekilir, sipariş teslim edilir. Peşin çekilen ve bakiye taksit tutarları banka tarafından ilk kredi kartı hesap özetine yansıtılır.
2. Taksitlendirme taleplerini kabul veya red etmek tamamen ticari ve idari olup bankanın kendi tasarrufundadır. Bu nedenle PETRA bankanın uygulamalarından sorumlu tutulamaz.
3. Kredi kartı ile taksitle alınan bir siparişin usulüne uygun iade edilmesi halinde PETRA iade olunan sipariş için tahsil ettiği tutarı Banka'ya iade eder. (PETRA tahsil ettiği meblağ müşteri tarafından bankaya ödenmiş ise bu miktar harihtir.)
4. Bu sözleşme ile doğmuş borcun üçüncü bir şahıs tarafından nakden ya da kredi kartı ile bağışta bulunmak niyetiyle veya borçlunun yararına olacağı düşüncesiyle borçlu namına ve hesabına ödeme yapılması mümkündür, bu halde borç sona erer. Borçlu ve üçüncü kişi arasındaki münasebet kendi iç münasebetidir. Ancak borçlu borcu ödeyen üçüncü şahsın ona halef olacağını bildirirse teslimat işaret edilecek üçüncü şahsa ifa edilecektir.